

Audessa



Cas Client / France Domicile

**Maîtrise d'ouvrage pour la
première plate-forme Internet
d'intermédiation sur les
services à la personne**



Enseigne nationale de services à la personne.
<http://www.francedomicile.fr>

Contexte

En mai 2007, sous l'initiative d'une nouvelle direction générale et des actionnaires, France Domicile a lancé le projet ambitieux de concevoir la première plate-forme nationale Internet d'intermédiation pour les services à la personne.

En septembre 2007, France Domicile fait appel à Audessa pour les accompagner à relever ce défi !

Notre mission s'est déroulée sur 18 mois, période pendant laquelle nous avons pleinement atteint les objectifs fixés.

Au cœur des décisions stratégiques

Nous avons activement participé aux réflexions de France Domicile visant à structurer l'entreprise dans les domaines suivants :

- Offres et tarifications
- Business plan
- Organisation et gouvernance des services de l'entreprise
- Plan marketing et communication



Pilotage de la construction

Audessa a totalement pris en charge la maîtrise d'ouvrage du projet d'innovation technologique

- Conceptualisation des processus opérationnels et génériques des chaînes de valeurs clients et prestataires de services
- Construction du dossier d'architecture générale et du modèle conceptuel des données du système d'informations opérationnel (ERP)
- Conception du story-board du site et des logiques de navigation
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées du front, du back-office et des outils de gestion (BI, CRM et système de comptabilité)
- Sélection et pilotage de la société en charge de l'ingénierie
- Choix des solutions, de l'infrastructure technique et de l'infogérance
- Pilotage et gestion du plan de recette

Des résultats atteints

«Nous remercions toute l'équipe Audessa qui a réalisé un travail magnifique depuis 18 mois, et sans laquelle France Domicile n'aurait jamais pu tenir ses engagements en termes de qualité et de délai. C'est une véritable relation de confiance qui s'est instaurée entre nos équipes et celles d'Audessa qui restera gravée à jamais dans l'histoire de France Domicile.»

Renaud DEVIGNES - Président France Domicile